

# Ochrana osobných údajov (GDPR)

Tieto podmienky ochrany osobných údajov (ďalej len „Podmienky“) sú vypracované v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „GDPR“) a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon“).

## 1. Prevádzkovateľ

Prevádzkovateľom, ktorý určuje účely a prostriedky spracúvania osobných údajov, je spoločnosť:

- Obchodné meno: Servis JK s. r. o.
- Sídlo: Tajovského 22, 974 01 Banská Bystrica
- IČO: 53259327
- Kontakt: info@servisjk.sk | tel.: 0905 722 533 (ďalej len „Prevádzkovateľ“).

## 2. Rozsah spracúvania údajov

Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje, ktoré mu Kupujúci poskytne v rámci objednávky alebo registrácie.

- Fyzické osoby (Spotrebiteľia): Meno, priezvisko, adresa bydliska (fakturačná), doručovacia adresa, e-mail, telefónne číslo.
- Podnikatelia (Fyzické osoby – živnostníci): Obchodné meno, miesto podnikania, IČO, DIČ, IČ DPH, e-mail, telefón.

## 3. Účel a právny základ spracúvania

Na spracovanie vašich údajov pre účely vybavenia objednávky nepotrebujeme váš osobitný súhlas, nakoľko sú nevyhnutné na plnenie zmluvy. Osobné údaje spracúvame na nasledujúce účely:

1. Vybavenie objednávky a plnenie zmluvy:
  - Účel: Prijatie objednávky, vystavenie daňového dokladu, doručenie tovaru, komunikácia so zákazníkom o stave objednávky, riešenie reklamácií.
  - Právny základ: Čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR (plnenie zmluvy) a Čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR (plnenie zákonnej povinnosti – účtovníctvo).
2. Vedenie užívateľského účtu:
  - Účel: Uľahčenie budúcich nákupov registrovaného zákazníka.
  - Právny základ: Čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR (plnenie zmluvy) a oprávnený záujem.
3. Marketing a zasielanie noviniek (Newsletter):

- **Účel:** Informovanie o akciách a novinkách.
- **Právny základ:** V prípade existujúcich zákazníkov ide o oprávnený záujem Prevádzkovateľa (Čl. 6 ods. 1 písm. f GDPR). V prípade osôb, ktoré u nás nenakúpili, spracúvame údaje len na základe udeleného súhlasu (Čl. 6 ods. 1 písm. a GDPR). Súhlas alebo odber je možné kedykoľvek zrušiť.

#### 4. Doba uchovávania údajov

Vaše osobné údaje uchovávame len po dobu nevyhnutnú na splnenie účelu:

- **Účtovné doklady (faktúry):** 10 rokov od konca zdaňovacieho obdobia (v súlade so zákonom o účtovníctve).
- **Objednávky a reklamácie:** Po dobu trvania záručnej doby a premlčacích lehôt (spravidla 3 až 5 rokov).
- **Užívateľský účet:** Do doby zrušenia registrácie zo strany Kupujúceho.
- **Marketing:** Do odvolania súhlasu alebo podania námietky proti spracúvaniu.

#### 5. Prijemcovia osobných údajov (Tretie strany)

Prevádzkovateľ vaše údaje nezverejňuje ani nesprístupňuje, s výnimkou subjektov, ktorých súčinnosť je nevyhnutná pre vybavenie objednávky (tzv. Sprostredkovatelia). Ide o:

- **Prepravné spoločnosti:** (pre účely doručenia tovaru a kontaktovania adresáta).
- **Poskytovatelia IT služieb a hostingu:** (správa e-shopu).
- **Účtovná spoločnosť:** (spracovanie účtovnej agendy).
- **Platobné brány a banky:** (spracovanie platieb). Prevádzkovateľ má s týmito subjektmi uzatvorené zmluvy o poverení so spracúvaním osobných údajov, ktoré garantujú vysoký štandard bezpečnosti.

#### 6. Práva dotknutej osoby (Kupujúceho)

Podľa GDPR máte ako dotknutá osoba nasledujúce práva:

- **Právo na prístup:** Máte právo vedieť, aké údaje o vás spracúvame a požiadať o ich kópiu.
- **Právo na opravu:** Ak sú vaše údaje nesprávne alebo neaktuálne, máte právo na ich opravu.
- **Právo na vymazanie (právo na zabudnutie):** Máte právo požiadať o vymazanie údajov, ak už nie sú potrebné na účely, na ktoré sa získali (napr. po uplynutí zákonnej lehoty na archiváciu faktúr).
- **Právo na obmedzenie spracúvania:** V zákonom stanovených prípadoch.

- **Právo na prenosnosť:** Máte právo získať svoje údaje v štruktúrovanom formáte.
- **Právo namietat':** Máte právo namietat' voči spracúvaniu na marketingové účely.
- **Právo podať sťažnosť:** Ak sa domnievate, že boli porušené vaše práva, môžete podať sťažnosť na Úrad na ochranu osobných údajov SR (Hraničná 12, 820 07 Bratislava).

## 7. Bezpečnosť údajov

Prevádzkovateľ vyhlasuje, že prijal všetky vhodné technické a organizačné opatrenia na zabezpečenie ochrany osobných údajov. Prístup k údajom majú len osoby poverené Prevádzkovateľom. E-shop používa šifrované spojenie SSL, ktoré chráni prenos dát.

### Autorské práva a duševné vlastníctvo (Aktualizácia 2026)

1. **Rozsah ochrany** Všetok obsah nachádzajúci sa na webovej stránke [eshop.heiko.sk](http://eshop.heiko.sk) je výlučným duševným vlastníctvom prevádzkovateľa (Servis JK s. r. o.) alebo jeho dodávateľov a je chránený v zmysle Zákona č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov.
2. **Chránené prvky** Ochrana sa vzťahuje najmä, nie však výlučne, na:
  - texty a produktové popisy (copywriting),
  - fotografie a grafické prvky (vrátane loga),
  - databázu produktov a štruktúru webu,
  - zdrojový kód a softvérové riešenie e-shopu.
3. **Zákaz použitia** Kupujúci ani žiadna tretia strana nie je oprávnená kopírovať, šíriť, sprístupňovať verejnosti alebo inak komerčne využívať akúkoľvek časť obsahu E-shopu bez predchádzajúceho písomného súhlasu Prevádzkovateľa.
4. **Ochrana pred nekalou súťažou** Neoprávnené použitie obsahu, najmä kopírovanie fotografií a technických popisov konkurenčnými subjektmi, sa považuje za porušenie autorských práv a nekalú súťaž v zmysle Obchodného zákonníka. Prevádzkovateľ je v takom prípade oprávnený domáhať sa stiahnutia obsahu a náhrady vzniknutej škody vrátane ušlého zisku.