

Reklamačný protokol

(Tento formulár slúži na uplatnenie reklamácie z dôvodu vady alebo poruchy zariadenia)

Predávajúci: Servis JK s. r. o., Tajovského 22, 974 01 Banská Bystrica

I. Údaje o kupujúcom:

- Meno a priezvisko / Obchodné meno:
- Adresa:
- Telefónny kontakt:
- E-mail:

II. Údaje o reklamovanom tovare:

- Názov produktu:
- Sériové číslo (ak je k dispozícii):
- Číslo faktúry / Dokladu o kúpe:
- Dátum zakúpenia:
- Dátum inštalácie/spustenia:

III. Popis vady (Dôvod reklamácie): *(Prosíme o čo najpodrobnejší popis závady, kedy sa prejavuje a ako často)*

.....

.....

.

IV. Požadovaný spôsob vybavenia reklamácie (v zmysle platných predpisov): Oprava tovaru Výmena tovaru za nový Primeraná zľava z kúpnej ceny Vrátenie kúpnej ceny (odstúpenie od zmluvy pri neodstrániteľnej vade)

V. Zoznam priloženej dokumentácie: Kópia dokladu o kúpe (faktúra) Záručný list Potvrdenie o odbornom spustení zariadenia Fotodokumentácia vady (ak je relevantné)

Vyhlásenie kupujúceho: Tovar odovzdávam v kompletnom stave vrátane príslušenstva. Potvrdzujem, že uvedené údaje sú pravdivé.

V, dňa

..... Podpis kupujúceho

(Vyplní predávajúci): Dátum prijatia reklamácie: |

Prijal: | Evidenčné číslo: